

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «Шелепинская СОШ №27»

В.А. Лузгин

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности  
Муниципальным общеобразовательным учреждением «Шелепинская средняя общеобразовательная школа №27»,  
осуществляющей образовательную деятельность на территории муниципального образования город Алексин, на 2025-2026 гг.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (далее – ОО)</b>					
Оформление информации о деятельности ОО, размещенной на официальном сайте ОО в сети «Интернет», не в соответствии с правилами размещения на официальном сайте ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и несвоевременное обновление информации об ОО	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на сайте ОО в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Строгое соблюдение периодичности обновления информации	Постоянно	Лузгин В.А. директор	Мониторинг информации на официальном сайте ОО. Размещение актуальных сведений на сайте ОО в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.	Февраль 2025  В течение года
Несформированность потребности в использовании сайта ОО у участников образовательных	Формирование у участников образовательных отношений потребности в использовании сайта ОО как полноценного источника информации о ее деятельности путём:	Постоянно	Лузгин В.А. директор	На сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества» разместить информацию: 1. Об итогах	Февраль 2025

отношений	<ul style="list-style-type: none"> <li>- размещения актуальной информации о проводимых мероприятиях,</li> <li>- проведения мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности,</li> <li>- использования дистанционных способов взаимодействия,</li> <li>- воспитания информационной культуры.</li> </ul>		Белова И.С., заместитель директора по ВР	<p>независимой оценки качества в 2024 году.</p> <p>2. План мероприятий на 2025-2026гг. по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.</p> <p>На родительских собраниях провести мониторинги:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.</li> <li>2. использования дистанционных способов взаимодействия</li> <li>3. воспитания информационно й культуры</li> </ol>	Апрель Октябрь
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Обеспечение не в полной мере комфортных условий	Создание условий для сохранения и увеличения (до 100%) доли участников образовательных отношений,	Постоянно	Лузгин В.А. директор	Регулярный мониторинг обращений и запросов	В течение года

осуществления образовательной деятельности	удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Создание положительного имиджа ОО.			различных категорий участников образовательного процесса	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечение не в полной мере комфортных условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов	Создание условий для увеличения (до 100%) доли участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью и комфортностью условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов	Постоянно (в соответствии с планом, по мере финансирования)	Лузгин В.А. директор Белова И.С., заместитель директора по ВР Фомичева И.В., педагог-психолог Фролова Д.А, завхоз	Мониторинг доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. Обеспечение участие детей с ОВЗ в общешкольных мероприятиях. Обеспечение психологического сопровождения обучающихся и своевременно консультирования родителей (законных представителей) специалистами школьного психолого-педагогического консилиума. Регулярное обновление информации о работе с детьми ОВЗ на сайте школы. Предусмотреть создание отдельных элементов доступности в случае проведения ремонтных работ	В течение года

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Наличие отдельных случаев недовлетворенности в полной мере доброжелательностью и вежливостью работников ОО	Организация и проведение совещаний с работниками с целью создания комфортной среды в ОО	Постоянно в соответствии с графиком	Лузгин В.А. директор	Обсуждение на педагогических советах вопросов о соблюдении Кодекса профессиональной и служебной этики. Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения для сотрудников ОО	Март Июнь Август Октябрь Декабрь
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</b>					
Обеспечение не в полной мере удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности	Создание условий для сохранения и увеличения (до 100%) доли участников образовательных отношений, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности	Постоянно	Лузгин В.А. директор	Регулярный мониторинг обращений и запросов различных категорий участников образовательного процесса Включение в тематику родительских собраний обсуждение вопроса о результатах проведения НОК Проведение анкетирования родителей по вопросу удовлетворенностью условиями оказания услуг	В течение года

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор МБОУ «Шелепинская СОШ №27»  
\_\_\_\_\_ В.А. Лузгин

**ПЛАН**

**Информационно-разъяснительной работы с участниками образовательных отношений по независимой оценке качества условий  
Муниципальным общеобразовательным учреждением «Шелепинская средняя общеобразовательная школа №27»,  
осуществляющей образовательную деятельность на территории муниципального образования город Алексин, на 2025-2026 гг.**

<b>№</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Сроки</b>	<b>Исполнители</b>
1	Актуализация информации на официальном сайте ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности»	Постоянно	Лузгин В.А. директор
2	Информирование участников образовательных отношений (на информационных стендах, на официальном сайте ОО, на родительских собраниях) о возможности их участия в проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (выражения мнений о качестве условий осуществления образовательной деятельности, включая порядок подачи	Постоянно	Лузгин В.А. директор

	жалобы), о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности недостатков и о принятых мерах		
3	Реализация мероприятий, направленных на популяризацию официального сайта ОО для размещения информации об ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещается информация о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Постоянно	Лузгин В.А. директор
4	Включение в тематику родительских собраний вопросов о проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, ее результатах, мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	2 раза в год	Лузгин В.А. директор
5	Размещение на официальном сайте ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Постоянно	Лузгин В.А. директор