

ОО	1.Открытость и доступность информации об ОО			2.Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		3.Доступность образовательной деятельности для инвалидов			4. Доброжелательность, вежливость работников ОО			5.Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности ОО			Интегральный показатель	Рейтинг
	1.1	1.2	1.3	2.1	2.2	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3	5.1	5.2	5.3		
ОО																
МБОУ «Шелепинская СОШ №27»	87,53	100	98,28	100	96,55	20	40	91,95	98,85	98,85	98,85	98,85	100	98,85	88,27	25

1. «Открытость и доступность информации об ОО»
 - 1.1. «Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным НПА»
 - 1.2. «Наличие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии с получателями услуг и их функционирование.
 - 1.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах, на сайте»
2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»
 - 2.1. «Обеспечение в ОО комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»
 - 2.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»
3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»
 - 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям ОО, и помещений с учетом доступности для инвалидов»
 - 3.2. «Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»
 - 3.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов»
4. «Доброжелательность, вежливость работников ОО»
 - 4.1. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в ОО»
 - 4.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ОО»
 - 4.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия»
5. «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности ОО»
 - 5.1. «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать , если бы была возможность выбора ОО»
 - 5.2. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы ОО»
 - 5.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в ОО»

